

PhD. [Esther Chávez-Miranda](#)

[revenue@us.es](mailto:revenue@us.es)

Universidad de Sevilla

Updated 10/04/2018

**PhD on Management and Business Administration** and **Assistant Professor** at the **University of Seville** since 2000. Currently, she is Director of the Diploma in **Revenue Management** in Hotels (Certificate from the University of Seville) since the academic year 2015/2016, and previously of the title of Expert in Hotel Management Revenue (2014/2015). The Diploma has the participation of 24 professors including professionals from large hotel chains (Meliá Hotels International, NH Hotels, Vincci Hotels, Starwood) and software companies, among others.



She focuses her **research** in Revenue Management. She presented her Theses (directed by PhD. Antonio Ruiz-Jiménez, University of Seville) on this subject in 2005, which received the Extraordinary Doctoral Award and whose content was included in the first book on the subject published in Spain (Tourism Seville). She co-directs some doctoral theses focused on this topic.

She participates as a **trainer** in the area of Revenue Management in the Masters' Degree in Hotel Management (since 2008), Master's Degree in Tourism Management and Planning (2008-), Master's Degree in Advanced Studies in Business Management (2009-) and Diploma in Hospitality Revenue Management (2015-). And in other titles / courses by invitation (ESIC, Cádiz University, Associazione Albergatori and Emprese Turistiche della Provincia di Trento -Association of Hotels and Tourism Companies of the Province of Trento, Italy-, Hotel Association of Seville).

**She has published** numerous articles in scientific journals, book chapters and contributions in both, prominent national and international congresses with anonymous review. She has been a member of the Organizing Committee in congresses and participated in competitive projects. She has been a reviewer of Cornell Hospitality Quarterly and Tourism Management, the Journal of European Research in Business Management and Economics, WPOM-Working Papers on Operations Management and the International Journal of World of Tourism.

It has promoted and formalized **academic and research collaboration agreements** with companies such as Beonprice, IDEaS (Revenue Management software), STR or other hotel companies.



Dra. Esther Chávez Miranda

Directora Diploma Especialización **Revenue Management** Hotelero

Dpto. Economía Financiera y Dirección de Operaciones

Facultad de Turismo Y Finanzas. Avda. San Francisco Javier, s/n. 41018 Sevilla (Spain)

[revenue@us.es](mailto:revenue@us.es)

## **PUBLICATIONS (Co-authorship)<sup>1</sup>:**

**2019. Scientific production on Revenue Management in tourism on Web of Science and SCOPUS.** Domingo-Carrillo, Miguel Ángel; Chávez-Miranda, Esther; Pérez-Escobar, Bernabé  
Current Issues in Tourism.

**2019. Online dynamic pricing through Booking.com: the hotelier's side of the coin.** Sánchez-Lozano, Gloria P.; Pereira, Luis Nobre; Chávez-Miranda, Esther  
Lion-APP. Machine learning and intelligent optimization applied to tourism and hospitality.  
Trento (Italy)

**2019. Fijación de precios online en hoteles urbanos de cuatro estrellas.** Sánchez-Lozano, Gloria P.; Pereira, Luis Nobre; Chávez-Miranda, Esther  
XII Jornadas de Investigación en Turismo. V Jornadas AECIT. Sevilla (Spain)

**2018. Exploring online prices of an advanced booking horizon in a major distribution channel.** Sánchez-Lozano, Gloria P.; Pereira, Luis Nobre; Chávez-Miranda, Esther  
TMS Algarve. Tourism & Management Studies International Conference. Algarve (Portugal)

**2018. Aproximación a la medición de Revenue Management en destinos turísticos.** López Caballero, Rocío; Chávez Miranda, Esther; Rey-Moreno, Manuel  
International Journal of World of Tourism, 5 (9), pp. 26-55

*An approaching to Revenue Management measurement in tourist destinations*

**2018. Aprendizaje de software de Revenue Management Beonprice. Experiencia en la Universidad de Sevilla.** Pérez-Royo, Guillermo; Galán-Martín, Emilio; Chávez-Miranda, Esther; Sacristán-Díaz, Macarena  
IX Workshop in Operations Management and Technology. ACEDEDOT OMTech. Zaragoza (Spain)

*Learning Beonprice Revenue Management System. Experience at the University of Seville*

**2018. Decisión de capacidad a largo plazo.** Arias-Aranda, Daniel; Haro-Domínguez, Carmen; Ortega-Egea, Teresa; Gutiérrez-Gutiérrez, Leopoldo; Ruiz-Arroyo, Matilde; Pérez-Aróstegui, M. Nieves; Bustinza-Sánchez, Óscar F.; Molina-Moreno, Valentín; Sánchez-Montesinos García, Francisco; Chávez-Miranda, Esther.

En el capítulo de libro, Chávez-Miranda, Esther elabora el apartado **Qué es Revenue Management** y preguntas relacionadas (pp. 191-202)

En el libro: Dirección de la producción y operaciones. Decisiones Estratégicas. Arias-Aranda, Daniel y Minguela-Rata, Beatriz (Coords.). Editorial Pirámide (Grupo Anaya). Madrid (Spain)

**2017. Determinants of time prior reservation through booking.com: an exploratory study.** Sánchez Lozano, Gloria; Chávez Miranda, Esther; Cubiles de la Vega, M<sup>a</sup> Dolores  
Proceedings Book II International Conference on Tourism Dynamics and Trends. Sevilla (Spain)

**2017. Evaluación de la inversión en Revenue Management en hoteles: una aproximación empírica.** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez Miranda, Esther; Escobar Pérez, Bernabé  
XXVII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica. Localización y Dinámicas Competitivas. Alicante (Spain)

*Evaluation of the Revenue Management investments in hotels: an empirical approach*

---

<sup>1</sup> Only Revenue Management' references has included.

**2017. Evolving model of the implementation of Revenue Management (2005-2015).** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; González Rodríguez, M<sup>a</sup> Rosario; Chávez Miranda, Esther  
Proceedings Book II International Conference on Tourism Dynamics and Trends.

**2017. Journal segmentation and competitive position based on revenue management research publications.** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez Miranda, Esther; Cubiles de la Vega, M<sup>a</sup> Dolores  
Journal of Revenue and Pricing Management

**2017. Precios turísticos, métodos de fijación y Revenue Management.** Medina Molina, Cayetano; Chávez Miranda, Esther  
Marketing Turístico: Fundamentos y Dirección.

*Tourist prices, methods for setting prices and Revenue Management*

**2017. Software de Revenue Management en el sector hotelero.** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez Miranda, Esther; Escobar Pérez, Bernabé  
International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)

*Revenue Management software in the hotel sector*

**2016. Evolución del software y herramientas de Revenue Management utilizados por hoteles.** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez Miranda, Esther; Escobar Pérez, Bernabé  
XI Congreso Internacional de Turismo y Tecnologías de la Información y la Comunicación. XI Information Communications Technology & Tourism International Conference. Málaga (Spain)

*Revenue Management Systems and Information System Tools for Revenue Management used by hotels*

**2016. Investigación en Revenue Management en el contexto internacional.** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez Miranda, Esther; Escobar Pérez, Bernabé; Sánchez Lozano, Gloria  
IX Jornadas de Investigación en Turismo. El Turismo y la Experiencia del Cliente. Tomo II.

*Revenue Management research in an international scene*

**2015. Formación de Revenue Managers con simulación en competencia. Resultados en titulaciones de Máster.** Chávez Miranda, Esther; Sacristán Díaz, Macarena.  
Las Tecnologías de la Información para la Docencia e Investigación en Dirección de Operaciones: ¿En qué punto estamos? Actas del VI Workshop in Operations Management and Technology-ACEDEDOT OMTech 2015

*Training Revenue Managers with simulation in competition. Results in Masters' degrees*

**2015. Research trends on Revenue Management in Tourism Sector (1989-2013).** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez Miranda, Esther; Escobar Pérez, Bernabé  
Revista: Papers de Turisme

**2015. Revenue management research evolution maps (1989-2013).** Sánchez, Gloria Patricia, Chávez Miranda, Esther, Domingo Carrillo, Miguel Angel  
I Revenue Management & Pricing Services Conference. París (France)

**2015. Revenue management y reputación online: estudio comparado de precios en cuatro destinos urbanos.** Chávez Miranda, Esther; Diana-Jens, Patricia; García-Muiña, Fernando E.  
Impulso al desarrollo económico a través del turismo: VIII Jornadas de Investigación en Turismo

*Revenue management and online reputation: comparative study of prices in four urban destinations*

**2015. Tratamiento de capacity Management e inventory management en manuales de Revenue Management.** Sánchez Lozano, Gloria; Chávez Miranda, Esther

International Journal of World of Tourism Fecha de publicación 2015

*Capacity management and inventory management in Revenue Management handbooks*

**2015. Tratamiento de inventory management en manuales de Revenue Management.**

Sánchez Lozano, Gloria; Chávez Miranda, Esther

Impulso al Desarrollo Económico a través del Turismo. VIII Jornadas de Investigación en Turismo.

*Capacity management and inventory management in Revenue Management handbooks*

**2014. Revenue Management research in tourism (1989-2013).** Domingo Carrillo, Miguel

Ángel; Chávez-Miranda, Esther; Pérez-Escobar, Bernabé

TMS Algarve. Management Studies International Conference. Algarve (Portugal)

**2014. Evolución y tendencias de las publicaciones sobre Revenue Management en el Sector Turístico (1989-2013).** Domingo Carrillo, Miguel Ángel; Chávez-Miranda, Esther; Pérez-Escobar, Bernabé

Papers de Turisme, 56, pp. 42-60

*Evolution and trends in tourism revenue management research (1989-2013)*

**2014. Applying forecasting Revenue Management techniques to enrolment management in a**

**university centre.** Dumet-Poma, Lisset-Marilyn; Chávez Miranda, Esther; Jiménez Caballero, José Luis

International Meeting DySES, 2014. Dynamics of socio-economic systems.

**2014. Factores Críticos que dificultan la Aplicación de Revenue Management en Hoteles**

**Urbanos.** Chávez Miranda, Esther; Ruiz Jiménez, Antonio; Pérez Díez de los Ríos, José Luis  
International Journal of World of Tourism.

*Critical Factors that make difficult the application of Revenue Management in urban hotels*

**2014. Medición de la opinión de los clientes de hoteles desde la perspectiva de Revenue Management.** Chávez Miranda, Esther; Castro Vázquez, Miguel

Cultura, desarrollo y nuevas tecnologías: VII Jornadas de Investigación en Turismo

*Measuring hotel customers' opinion from the perspective of Revenue Management*

**2011. Más de 10 años de investigación en Revenue Management en el grupo de**

**Investigación DOS** Jiménez Caballero, José Luis; Chávez Miranda, Esther; Ruiz Jiménez, Antonio; Domingo Carrillo, Miguel Ángel

Turismo y Desarrollo económico. Sevilla, 19 y 20 de mayo de 2011, pag: 434-455.

*More than 10 years of research in Revenue Management in the Research group on Operation Management in Service Organizations at the University of Sevilla.*

**2008. Yield management / Revenue Management.** Chávez Miranda, Esther; Ruiz Jiménez,

Antonio; Domingo-Carrillo, Miguel Ángel; Ruiz-Orcaray, M<sup>a</sup> Eugenia

Investigaciones Turísticas. Una perspectiva multidisciplinar: I Jornadas de Investigación en Turismo. Sevilla (Spain)

**2006. Estado de la investigación de las publicaciones sobre Yield Management en revistas de turismo y hostelería.** Chávez Miranda, Esther; Ruiz Jiménez, Antonio; Arias Martín, Carlos

Papers de Turisme.

*Research state about Yield Management publications in tourism and hospitality journals.*

**2006. Yield/Revenue Management : Concepto, aplicación y medición en el sector hotelero**  
Chávez Miranda, Esther; Ruiz Jiménez, Antonio; Farrell, Kent  
Nuevos retos, Nuevas respuestas en dirección de empresas: En homenaje al profesor Enrique Llacer.

*Yield / Revenue Management: Concept, application and measurement in the hotel sector*

**2005. Marco conceptual del yield management como técnica de gestión de la capacidad y la demanda en organizaciones de servicios.** Chávez Miranda, Esther y Ruiz Jiménez, Antonio  
Investigaciones europeas de Dirección y Economía de la Empresa.

*Conceptual framework of yield management as a technique for managing capacity and demand in service organizations.*

**2005. Yield Management en Hotelería. Estudio de su aplicación en Sevilla.** Chávez Miranda, Esther; Ruiz Jiménez, Antonio  
Book

*Yield Management in Hospitality. Study of its application in Seville.*

**2005. Yield Management, estudio de su aplicación en el sector hotelero.** Chávez Miranda, Esther. Director: Ruiz Jiménez, Antonio  
Tesis Doctoral (*Dissertation*). Extraordinary Doctorate Prize (2005) from the University of Seville

*Yield management, study of its application in the hotel sector.*

**2004. El estado de la investigación y difusión académica acerca del Yield Management.**  
Chávez-Miranda, Esther; Ruiz Jiménez, Antonio

XVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestao Científica. Ponta Delgada-Las Azores (Portugal)

**2004. Yield Management research through the analysis of scientific journals: preliminary results.** Chávez Miranda, Esther. Ruiz Jiménez, Antonio  
2nd World Production and Operation Management (POM) Conference

**2002. Una introducción a la gestión de la capacidad en las organizaciones de servicios.** Ruiz Jiménez, Chávez Miranda, Esther

XII Jornadas Luso-Espanholas de Gestao Científica.

*An introduction to capacity management in service organizations*

**2002. La estrategia de operaciones en organizaciones de servicios.** Ruiz Jiménez, Antonio; Alfalla Luque, Rafaela; Medina López, María del Carmen; Chávez Miranda, Esther

Esic Market

*Operations Management strategies in service organizations*

**2002. Yield management: Estudio bibliográfico y aspectos básicos.** Chávez Miranda, Esther.  
Dirigido por: Ruiz Jiménez, Antonio

Trabajo de investigación (Tesina, *Master's Dissertation*)

*Yield management: Bibliometric study and basic concepts.*

### **THESES (Co-direction):**

**2016. Investigación sobre Revenue Management en Turismo, en el sector hotelero. Estudio sobre hoteles de 4 y 5 estrellas.** Domingo Carrillo, Miguel Ángel. Directed by Chávez Miranda, Esther; Escobar Pérez, Bernabé

*Revenue Management in Tourism and hotels research. Study about 4 and 5 star-hotels*

## Master's Dissertations (Co-direction):

- 2009. **Elaboración de un mapa mundial sobre la investigación en Yield/Revenue Management.** TFM. Realizado por Marco Rafael Sánchez Nahum. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Building a research world map on Yield / Revenue Management*
- 2009. **Revenue Management y planificación financiera.** Análisis de las funciones e indicadores en un hotel. TFM. Realizado por Mauricio Beltrán Tejada. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dra. Ana Irimia Diéguez.  
*Revenue Management and financial planning*
- 2010. **Análisis de las fuentes de generación de demanda para una agencia de viajes mayorista-minorista.** TFM. Realizado por Laura Pérez Costa. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dr. Antonio Ruiz Jiménez.  
*Analysis of the demand generation sources for a wholesale-retail travel agency*
- 2010. **Elaboración de un cuadro de mando (BSC) mediante la aplicación de Restaurant Revenue Management (RRM) y Customer Relationship Management (CRM).** TFM. Realizado por Marco Tejada Moreno. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Development of a balanced scorecard (BSC) through the application of Restaurant Revenue Management (RRM) and Customer Relationship Management (CRM).*
- 2011. **Herramientas de Revenue Management en el sector hotelero.** TFM. Realizado por Charo Angulo Ortega. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Revenue Management software tools for the hotel sector.*
- 2012. **Análisis de los Sistemas de Gestión Hotelera como fuente de información para la gestión del Revenue Management.** TFM. Realizado por Guadalupe Jurado Delgado. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Study of the Property Management Systems (PMS) in Hotels as a source of information for Revenue Management.*
- 2012. **Perfil del Revenue Manager.** TFM. Realizado por Samanta Silverio Gómez. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Revenue Manager profile.*
- 2013. **Forecasting in Revenue Management. Estudio y aplicación para la estimación y previsión de matrículas en un centro universitario.** TFM. Realizado por Lisset Marilyn Dumet Poma. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dr. José Luis Jiménez Caballero.  
*Forecasting in Revenue Management. Estimation and forecasting of enrollments at university.*
- 2013. **Evaluación de la opinión de los clientes de hoteles desde la perspectiva de Revenue Management.** TFM. Realizado por Miguel Castro Vázquez. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Evaluation of the hotel customers' opinion from the Revenue Management perspective.*
- 2015. **Aplicación de pricing analytic en Revenue Management en el sector hotelero.** Realizado por Marina Tejón Arquero. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dra. Rosario González-Rodríguez.  
*Application of pricing analytic in Revenue Management in the hotel sector.*
- 2016. **Revenue Management y Ecodiseño en la búsqueda de la sostenibilidad en la restauración.** Realizado por Vicente Casales García. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Revenue Management and Eco-design. Searching for sustainability in restaurants.*
- 2017. **Indicadores de Revenue Management para la mejora de la rentabilidad en destinos turísticos.** Realizado por Rocío López Caballero. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dr. Manuel Rey Moreno.  
*Revenue Management measurements for profitability improvement on tourist destinations.*
- 2018. **Estudio de la evolución en la antelación de la demanda en empresas de autobuses y salas de cine desde la perspectiva de Revenue Management.** Realizado por Sara Melero Bueno. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda.  
*Analysing the evolution on demand in advanced for buses and movie theatres from the Revenue Management point of view*
- 2018. **Estudio comparativo de técnicas de forecasting en la aplicación de Revenue Management.** Realizado por Andrés Ruiz Rodríguez. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dra. M<sup>a</sup> Rosario González Rodríguez.  
*Comparative study of forecasting techniques applied in Revenue Management*

- **2019. Revenue Management en el transporte ferroviario de pasajeros, ¿se aplica en la alta velocidad española?** Realizado por Juan Antonio Cortés Troya. Dirigido por Dra. Esther Chávez Miranda y Dr. Francisco José Arenas Márquez.  
*Revenue Management in passenger rail transportation - Is it implemented in Spanish high-speed trains?*

### **PUBLICATIONS (Co-authorship). SUBMITTED (pending acceptance)**

**2019. Big data hedonic pricing: econometric insights of room rates' determinants by hotel category.** Sánchez-Lozano, Gloria P.; Pereira, Luis Nobre; Chávez-Miranda, Esther. Submission in process to JCR Q2 Journal.

**2019. Big dataset on hotel pricing and attributes.** Sánchez-Lozano, Gloria P.; Pereira, Luis Nobre; Chávez-Miranda, Esther. Submitted to SCOPUS Journal.

**2019. Exploring online prices considering an advanced booking horizon in Booking.com.** Sánchez-Lozano, Gloria P.; Pereira, Luis Nobre; Chávez-Miranda, Esther. Submitted to SCOPUS Q2 Journal.

**2019. Revenue management practices in high-speed trains: Online pricing strategy.** Cortés-Troya, Juan Antonio; Arenas-Márquez, Francisco-José; Chávez-Miranda, Esther

Submitted to the 2020 t-Forum Global Conference. Faro (Portugal)

**2019. Revenue management implementation in Melia Hotels.** Moya-Roldán, Sara; Escobar-Pérez, Bernabé; Chávez-Miranda, Esther

Submitted to the 2020 t-Forum Global Conference. Faro (Portugal)